



POLITICA DE REEMBOLSO

- O evento poderá ser remarcado ou cancelado caso ocorrer algum problema de força maior, como condição climática, de acesso ou atestado médico da equipe responsável.
 - Em caso de força maior, como trânsito ou bloqueios na estrada, o tempo de parada, de saída ou chegada pode ser alterado.
- O Bate Volta Roots não se responsabiliza por quaisquer objetos perdidos durante o evento.
 - O Bate Volta Roots informa que para segurança dos participantes qualquer contratempo pode influenciar na alteração do roteiro.
- O não depósito do valor total da viagem em até 3 dias antes configura desistência da vaga sem possibilidade de reembolso.
 - Serão seguidos os protocolos recomendados pelo Ministério da Saúde, Secretaria de Turismo e OMS, dentro dos padrões de cada município.

CANCELAMENTOS / DESISTÊNCIAS

O valor em percentual a ser restituído será de [de acordo com a deliberação normativa nº 161 de 09 de Agosto de 1985, da Embratur]

- 90% até 31 dias do início da viagem;

- 80% de 21 a 30 dias do início da viagem;
- 0% a menos de 20 dias do início da viagem.

Obs: Na impossibilidade do embarque por falta de documentação adequada ou atrasos referentes aos horários estipulados será considerada desistência e nos isenta de quaisquer reembolsos dos valores pagos.

Atenção, caso o passageiro desista após confirmar o pagamento do sinal, não será possível reembolsar nem transferir o valor do mesmo.

Ao aceitar os termos em nosso formulário de reserva, o viajante concorda com as políticas adotadas neste documento.

