



Política de Devolução e Trocas

Agradecemos por escolher a Bate Volta Roots como sua opção de compras. Estamos comprometidos em oferecer produtos de qualidade e serviços excepcionais aos nossos clientes. Para assegurar sua total satisfação, apresentamos nossa política de devolução e trocas.

Devolução

Caso não fique satisfeito com sua compra, aceitamos devoluções dentro de 30 dias a partir da data de recebimento do produto. O item deve estar em perfeitas condições, não utilizado e na embalagem original para ser elegível à devolução.

Por favor, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente para iniciar o processo de devolução. Após a verificação do produto devolvido e sua condição, providenciaremos o reembolso do valor pago pelo produto, excluindo custos de envio, no mesmo método de pagamento utilizado na compra inicial.

Trocas

Caso necessite trocar o produto por outro modelo, tamanho ou cor, você tem até 30 dias a partir da data de recebimento para solicitar a troca. O item deve estar sem uso, na embalagem original e em perfeitas condições para ser elegível à troca.

Entre em contato conosco para iniciar o processo de troca. Após a verificação do produto devolvido e sua condição, providenciaremos o envio do novo item, sujeito à disponibilidade em estoque.

Prazo de Entrega

Nosso prazo de entrega padrão é de até 15 dias úteis a partir da confirmação do pagamento. Este prazo pode variar de acordo com a localização e disponibilidade do produto. Caso ocorra algum atraso excepcional, entraremos em contato para informá-lo sobre o novo prazo de entrega.

Estamos comprometidos em oferecer um serviço de excelência e buscamos garantir que sua experiência de compra seja satisfatória. Caso tenha alguma dúvida sobre nossa política de devolução, trocas ou prazos de entrega, não hesite em entrar em contato conosco.

Agradecemos pela confiança em nosso trabalho e esperamos atendê-lo sempre da melhor forma possível.

Atenciosamente,

Bate Volta Roots
Equipe de Atendimento ao Cliente